

2023年度

運動&就労準備型
放課後等デイサービス

Aile学舎

保護者様アンケート結果

(2024年1月実施)

2023年度 保護者様アンケート Aile学舎和霊教室

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらとも言えずわからない	どちらかというといいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32%	35%	26%	6%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32%	45%	19%	0%	3%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23%	32%	45%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	65%	32%	3%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	55%	26%	19%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	13%	61%	6%	6%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55%	42%	0%	3%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	58%	29%	10%	0%	3%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55%	35%	6%	3%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	32%	42%	16%	10%	・参加できておらず申し訳ないぐらい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42%	35%	23%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	55%	35%	6%	3%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39%	48%	10%	3%	0%	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	55%	26%	19%	0%	0%	・草引きの作業風景が顔がわからないように撮影されていてよかった。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48%	32%	16%	3%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42%	39%	13%	6%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	68%	16%	13%	3%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	71%	26%	0%	3%	0%	・これからもよろしくお願いします。
合計			45%	32%	18%	3%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・日本の伝統文化にふれる機会があればと思っています。

2023年度 保護者様アンケート Aile学舎丸之内教室

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62%	35%	4%	0%	0%	・清潔感があり、広々しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	62%	23%	15%	0%	0%	・具体的には把握していません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	27%	19%	0%	0%	・具体的には把握していません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	77%	23%	0%	0%	0%	・子どもの個別性に合わせて作成・工夫されていると思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	62%	35%	4%	0%	0%	・子どもの個別性に合わせて作成・工夫されていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35%	8%	58%	0%	0%	・子どもの個別性に合わせて作成・工夫されていると思います。
保護者へ の説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	69%	27%	4%	0%	0%	・面談等で詳しく、丁寧に説明して頂いています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	73%	23%	4%	0%	0%	・面談等で詳しく、丁寧に説明して頂いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62%	27%	12%	0%	0%	・面談等で詳しく、丁寧に説明して頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	15%	58%	8%	0%	・こちらからの相談にも、丁寧に対応して頂いています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	31%	19%	0%	0%	・こちらからの相談にも、丁寧に対応して頂いています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	69%	27%	4%	0%	0%	・こちらからの相談にも、丁寧に対応して頂いています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	62%	31%	8%	0%	0%	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	69%	27%	4%	0%	0%	・十分に配慮して頂いてます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69%	19%	8%	4%	0%	・詳しく把握していません・
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42%	19%	38%	0%	0%	・詳しく把握していません・
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	77%	12%	12%	0%	0%	・いろいろなプログラムや活動があり楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	85%	12%	4%	0%	0%	・送り迎えや急な予定の変更にも柔軟に対応して頂いています。
合計			61%	23%	15%	1%	0%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

・いつもありがとうございます。農園や調理実習を皆と出来て楽しんでいます。

2023年度 保護者様アンケート Aile学舎東大洲教室

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	42%	4%	4%	0%	・宿題スペース、運動スペース、PCスペース、ゲームスペースなど、活動目的に応じてスペースの確保が出来る。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	58%	31%	12%	0%	0%	・人員配置についての詳しい内容まで把握はしてないが、一定の専門性を職員皆さんが持たれていることは感じる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	27%	8%	0%	0%	・段差はなく、適切に配慮がなされていると認識している。利用している子ども本人からそれらについての不満はない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	73%	23%	4%	0%	0%	・アセスメントからニーズを導き出し、こちらの意向に添った計画が作成され説明されている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	65%	31%	4%	0%	0%	・日々の活動の中で飽きる事なく楽しく活動出来ている様子から、固定化されていないと認識している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27%	23%	42%	8%	0%	・その様子まで私自身が把握しておらず、お答えしかねる。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	20%	0%	0%	0%	・支援方針や利用者負担についての説明の時間がきちんと設けられ、質問なども聞いて下さった。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	77%	23%	0%	0%	0%	・LINEのやり取りや送迎時などに本人の様子を伝えて下さったり、こちらの伝えたい事を遠慮なく伝える事が出来ている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62%	27%	12%	0%	0%	・自分が気なったりした時にお話しをさせて頂く事がある程度で、面談や助言とはとらえていない。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42%	31%	27%	0%	0%	・保護者同士の連携のためのご案内を頂く事はあるが、現状、参加はしていない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58%	19%	23%	0%	0%	・現状で、苦情を申し入れた事がない為、判断しかねる。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73%	15%	12%	0%	0%	・情報の共有については問題なく行っており、困った事はない。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	69%	27%	4%	0%	0%	・HP等で情報開示をしており、定期的に更新している。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	81%	15%	4%	0%	0%	・個人情報についての不信任は抱いた事がないので、きちんと守られていると思っている。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	23%	15%	0%	0%	・マニュアルについては周知して頂いており、契約時にもご説明頂いた。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62%	15%	23%	0%	0%	・定期的な訓練が行われており、災害に対する意識もきちんとあると認識している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	73%	15%	8%	0%	4%	・とても楽しみにしており、毎回「楽しかった。」と言葉にしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	77%	19%	4%	0%	0%	・本人が楽しく通えている事に加え、保護者に対しての気遣いや配慮も出来ており、概ね満足している。
合計			64%	24%	11%	1%	0%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・困った事があったら話を聞いて頂き、一緒に考え助言してもらい助かっております。感謝です。
- ・ありがとうございます。安心して通所させています。
- ・急な変更にも快く対応して頂き、いつも有難く思っています。
- ・スタッフの方々がとても優しく、気配りなど出来ており、安心して通わせれます。イベントでもいろんな工夫されている。子ども喜んでます。
- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。子ども本人が楽しく活動して、通えていることが何よりです。そして、送迎を自宅までして頂いて本当に助かっています。いつも、職員の皆さんが無事帰られる事を願いながら、娘を

2023年度 保護者様アンケート Aile学舎松山西教室

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらとも言えずわからない	どちらかというといいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	21%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	16%	11%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	84%	16%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	74%	21%	5%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21%	11%	68%	0%	0%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84%	16%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	21%	5%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	11%	58%	5%	11%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53%	32%	16%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	21%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	17%	17%	0%	0%	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	89%	11%	0%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	11%	22%	0%	0%	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	11%	44%	0%	0%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	63%	32%	5%	0%	0%	・動物園の方や、科博の方のお話が楽しかったみたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%	0%	
合計			69%	16%	14%	0%	1%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

- ・送迎時間に柔軟に対応して頂き有難いです。

2023年度 保護者様アンケート Aile学舎松山南教室

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらとも言えずわからない	どちらかというといいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	42%	8%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	33%	8%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	67%	25%	8%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	50%	50%	0%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	17%	42%	0%	17%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	25%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	58%	25%	17%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42%	50%	8%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	17%	25%	0%	25%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	42%	8%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	33%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	25%	0%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	67%	17%	8%	0%	8%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33%	33%	25%	0%	8%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	33%	33%	0%	8%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	75%	25%	0%	0%	0%	
		合計	56%	30%	11%	0%	4%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

・料理したり、出掛けたりした時に、家に帰ってからよく話してくれるようになりました。

「参加させて良かったと思うイベントはありますか？」 という項目に対しての保護者様からのご回答一覧

和霊教室	<ul style="list-style-type: none">・農園作業、草引きなど家ではしないので良い。・イチゴ狩りは楽しそうに話してくれました。・畑の活動に参加させてみたいです。「興味があるので」・調理実習「料理がすきだから」・調理実習「家庭では調理させたことがないメニューを作っていただけ」・調理実習「包丁使いがとても上手になりました」・調理実習を毎月楽しみにしています。・調理実習は子供が楽しみにして参加したがつているので続けてほしいです。・これからもいろんな事を身につけてくれたらと思います。・トランポリン、クリスマス会など
丸之内教室	<ul style="list-style-type: none">・調理実習・調理学習、畑作業、中学校文化祭、高校文化祭・毎月の調理実習は、自分の達で協力し合って料理をするのが嬉しいようです。
東大洲教室	<ul style="list-style-type: none">・エールでの活動、eスポーツをお友達と出来ること。・全部のイベントに参加させて良かった。すごく満足している。・子供に聞くと、「なないろ」と合同で運動したのが1番楽しかったと言っていました。
松山西教室	<ul style="list-style-type: none">・実際行って楽しかった。もありますが、教室での授業らしい感じが良かったようです。・小動物への触れ合い、みかん狩り、大変喜んでいました。
松山南教室	<ul style="list-style-type: none">・買物・初詣は喜んでいました。

年度推移

